



Jaarverslag Stichting Logeerhuis De Opstap 2017

waarin opgenomen de jaarrekening 2017

vastgesteld in de bestuursvergadering van 7 maart 2018



INHOUDSOPGAVE

Inleiding	3
Vorbereidingsperiode 2014-2017	4
2017	5
Cijfermatig overzicht gasten	8
Vrijwilligers	11
Samenstelling bestuur	12
Jaarrekening 2017	13
Balans per 31 december 2017	14
Staat van baten en lasten over 2017	15
Toelichting bij de balans per 31 december 2017	16
Toelichting bij de staat van baten en lasten over 2017	17
Samenvattend overzicht ontvangen subsidies en giften	19

INLEIDING

De Opstap is een gezellig, kleinschalig logeershuis in de stad Groningen waar vijf gasten kortdurend kunnen verblijven. De Opstap is bedoeld voor:

- mensen die na een ontslag van een ziekenhuisopname tijdelijk een plek nodig hebben wanneer dit thuis niet kan
- mensen die tijdelijk geen beroep op hun (overbelaste) mantelzorger(s) kunnen doen. Zij kunnen dan in De Opstap komen logeren zodat hun mantelzorger(s) een welverdiende adempauze krijgen

Het logeershuis richt zich op inwoners van de stad Groningen en op mensen van wie de mantelzorger in Groningen woont. Het logeershuis bevindt zich in de Molukkenstraat te Groningen.

De Opstap is een burgerinitiatief en werkt met tientallen vrijwilligers. Zij staan dag en nacht klaar om alle taken te verrichten die nodig zijn om het logeershuis goed te laten functioneren. Zij zorgen voor toezicht, aandacht en ondersteuning van de gasten. Waarbij eventuele medische zorg geleverd wordt door de thuiszorg of de eigen huisarts.

Meer informatie over De Opstap is te vinden op onze website: www.deOpstap050.nl.



Algemene gegevens van De Opstap:

Internet: www.deopstap050.nl

Algemeen mailadres: info@deopstap050.nl

Adres: Molukkenstraat 202 9715 NZ Groningen

Telefoon: 050-2042500

KvK nr. 64788512

RSIN nr. 855844590

VOORBEREIDINGSPERIODE : 2014-2017

Na een lange voorbereidingsperiode is De Opstap op 19 januari 2017 van start gegaan. Al in 2014 werden de eerste plannen voor een logeerhuis ontwikkeld met steun van Humanitas en de gemeente Groningen. In de loop van 2015 werd duidelijk dat de gemeente Groningen bereid was om De Opstap een subsidie te verlenen voor een pilotperiode van 3 jaar. Eind 2015 werd de Stichting Logeerhuis De Opstap opgericht en vervolgens ging het bestuur van de Stichting samen met zo'n 15 vrijwilligers aan de slag om het logeerhuis te realiseren. Drie teams van vrijwilligers (aanjaagteams) gingen zich bezig houden met: 1. public relations, 2. de toekomstige inrichting van het logeerhuis en 3. het omschrijven van de taken van de toekomstige vrijwilligers.

In de periode van voorbereiding legden we nadruk op: plannen maken, een visie uitwerken, fondsen werven, de organisatie opbouwen en zoeken naar huisvesting. Het werven van fondsen verliep voorspoedig. Het vinden van een geschikt pand bleek allerm minst eenvoudig. In augustus 2016 attendeerde woningbouwvereniging Lefier ons echter op een pand dat in alle opzichten bijzonder geschikt was: de Molukkenstraat 202, met 5 aparte kamers voor de gasten, een gezellige huiskamer met een grote keuken en 3 grote badkamers. Omdat het een vrij nieuw pand was met een lift hoefden er geen bijzondere bouwkundige aanpassingen plaats te vinden. Toen duidelijk werd dat wij dit pand per 1 oktober 2016 van Lefier konden huren, kwam alles in een stroomversnelling. De Opstap ging een samenwerkingsovereenkomst met Humanitas aan om de kwaliteit van het vrijwilligerswerk te garanderen. Kern van de overeenkomst is dat Humanitas zorg draagt voor het werven, scholen en de ondersteuning van voldoende vrijwilligers. Op 1 oktober stelde Humanitas in goed overleg met De Opstap een betaalde kracht aan: een projectondersteuner voor 20 uur per week. De Opstap leverde hiervoor de financiën

Na 1 oktober 2016 brak een drukke periode aan. Dank zij de inzet van de projectondersteuner slaagden we er in om de ca 50 vrijwilligers te werven die nodig zijn om het huis te kunnen laten functioneren. De resultaten waren boven verwachting: ook voor nachtdiensten, schoonmaak en administratieve taken hebben we mensen gevonden. Een team van vrijwilligers ging aan de slag met het verven, inrichten en meubileren van het pand. Met veel inzet en creativiteit slaagden ze erin het huis sfeervol en gezellig te maken. Pr vrijwilligers legden contacten met de pers. Dit resulteerde in diverse krantenartikelen en radio- en tv opnamen (RTV Noord en OOG tv). We informeerden de naaste burens over de komst van De Opstap, en organiseerden -vlak voordat De Opstap open ging- een aantal open dagen voor verwijzers en voor mantelzorgers.

Met de opening op 19 januari 2017 werd een periode van meer dan 2 jaar van intensieve voorbereiding afgesloten.

2017

Tijdens een feestelijke bijeenkomst op 19 januari 2017 opende wethouder Ton Schroor van de gemeente Groningen het logeerhuis. Tal van vrijwilligers waren bij de opening aanwezig. Ook mensen die De Opstap in de ontwikkelingsfase gesteund hadden, waren van de partij. Bestuur, projectondersteuner en vrijwilligers hebben de organisatie in 2017 verder uitgebouwd. Wij hebben onze werkwijze op sommige punten aangepast en verbeterd, in reactie op wat wij in de praktijk tegenkwamen.

Citaat van een gast:

De mooie locatie viel me op. Het is licht en ruim in het huis. De kamers zijn groot genoeg en het uitzicht op de groene omgeving is prachtig.



Wethouder Ton Schroor opende een box vol fotolijstjes met foto's van de vrijwilligers die in het huis diensten gingen draaien.

Hoe werkt De Opstap?

De Opstap is 24 uur per dag open om maximaal vijf gasten logies en opvang te bieden, zodat zij in een huiselijke sfeer kunnen herstellen of hun mantelzorgers kunnen ontlasten. Dit is waar onze vrijwilligers zich voor inzetten.

Overdag zijn er 2 vrijwilligers die diensten draaien in het huis, 's nachts is er 1 vrijwilliger aanwezig. Elke 24 uur zijn er 7 vrijwilligers nodig: 2 voor de ochtenddienst, 2 voor de middagdienst, 2 voor de avonddienst en 1 voor de nacht. Per week werken dus 49 vrijwilligers in het huis.

Iedere vrijwilliger kan zich via een online programma zelf inroosteren voor het draaien van diensten in het huis. Daarnaast kan men via ons eigen intranet informatie vinden over het werk en contact zoeken met andere vrijwilligers.

Voor een aantal specifieke taken zijn werkgroepen gevormd:

De rooster vrijwilligers

Deze vrijwilligers zien er op toe dat alle diensten in de Opstap daadwerkelijk bezet worden

De werkgroep ontvangst

Wanneer mensen zich als gast voor de Opstap willen aanmelden, komen zij in contact met de ontvangstvrijwilligers. Dan volgt er een gesprek om goed in te kunnen schatten of logeren in de Opstap een mogelijkheid is of dat de gast meer zorg nodig heeft dan de vrijwilligers in combinatie met de thuiszorg of de huisarts kunnen bieden.

Elke gast krijgt een vrijwilliger als contactpersoon die tijdens het verblijf in De Opstap voor hen en voor de andere vrijwilligers het eerste aanspreekpunt is.

De werkgroep beheer

Deze werkgroep is verantwoordelijk voor het beheer van het pand en de inventaris.

De werkgroep PR

De vrijwilligers van de werkgroep PR beheren de website van de Opstap en zorgen voor publiciteit en PR materiaal.

Lief en leed

Deze vrijwilliger houdt zich bezig met het versturen van verjaardagskaarten en gelegenhedskarten.

Financiën.

Een vrijwilliger verzorgt samen met de penningmeester de financiën.

Het logeerhuis bleek een aanlooperperiode nodig te hebben. Na een redelijke bezetting in de eerste maanden, kreeg De Opstap in de zomerperiode te maken met een daling van het aantal gasten. Wij hebben in overleg met de gemeente Groningen besloten om de eigen bijdrage voor gasten van 40 euro per dag terug te brengen tot 10 euro. Ook hebben we een PR offensief ingezet. Daarna is de toeloop naar De Opstap goed op gang gekomen (zie hierna het cijfermatige overzicht).

Van vele kanten kregen we waardering voor ons initiatief.

Een delegatie van de (Tweede Kamerfractie van de) Christen Unie kwam in februari bij ons op bezoek en verleende ons een "pluspunt".

De provinciale cliënten- en patiëntenorganisatie Zorgbelang kende ons op 20 oktober de z.g. Akkie Hofstee prijs toe voor een "aansprekend en inspirerend vrijwilligersinitiatief".

Daarnaast nomineerde de gemeente Groningen ons voor de landelijke vrijwilligersprijs "Meer dan handen". Deze prijs kregen we uiteindelijk niet, maar de nominatie hebben we als een steun in de rug ervaren.

Citaat van een gast:

Wat ik als zeer plezierig ervaar is de sfeer in het huis. Iedereen helpt elkaar, bijvoorbeeld met het koken en samen boodschappen doen. Het is gewoon gezellig en warm in het huis.

Het is fijn dat mijn mantelzorger wordt ontlast van de zorg die ze me dagelijks geeft. Wij zijn allebei zeer blij met dit logeerhuis.

Van diverse organisaties en van verschillende gasten ontvingen we een schenking. Enkele voorbeelden : van de loopgroep Astrea uit Selwerd ontvingen we een gift van € 400 euro. De Lions club Groote Griet verraste ons met een cheque van € 750 euro voor de inrichting van ons terras met meubilair en bloemen.

Citaat van een gast:

Ik kon na een operatie mijn boodschappen niet doen en zelf koken zat er ook niet in. Het fijne in het logeershuis was de aandacht en het gezelschap. Het voelde als een soort wellness.

Het is een voortdurende opgave gebleken om voldoende naamsbekendheid te krijgen, zodat gasten en verwijzers de Opstap weten te vinden. Via krantenartikelen en radio interviews en tv opnamen kwam de Opstap in 2017 11 keer in de publiciteit (het is allemaal terug te lezen of te beluisteren via onze website). We maakten gebruik van facebook en verzorgden 35 keer een voorlichting, een ontvangst of een rondleiding voor diverse doelgroepen. Bijvoorbeeld deelname aan het innovatieatelier van de gemeente Groningen, deelname aan activiteiten in de Korrewegwijk, 11 voorlichtingen voor Wij teams, ontvangsten voor medewerkers van Humanitas en voor mantelzorgers uit de stad Groningen.

Wij hebben 2017 als een bijzonder jaar ervaren. De reacties van gasten staken ons een hart onder de riem. Zij gaven aan dat het logeershuis voor hen een uitkomst was en dat de aandacht die zij van onze vrijwilligers kregen veel voor hen betekende. Eind 2017 konden wij op een succesvol beginjaar terugzien. Het huis bleek in alle opzichten goed te voldoen. Onze vrijwilligers hebben het in een goede sfeer en met veel enthousiasme mogelijk gemaakt dat de gasten op een prettige manier bij ons konden verblijven.

Citaat van een gast:

Voor mijn operatie hoorden we al van iemand die het in de Opstap naar z'n zin had gehad. Het is hier heerlijk rustig, je hoort 's avonds helemaal niks en overdag is er volop afleiding.



CIJFERMATIG OVERZICHT GASTEN

Periode 25 januari 2017 t/m 22 december 2017

Vooraf

Voor de Opstap is 2017 geen doorsnee jaar geweest. Onze organisatie was nog in ontwikkeling en moest op gang komen. Dat weerspiegelt zich in de cijfers.

Aantal gasten in 2017

Aantal gasten 36, aantal keer verblijf 45. Het verschil wordt verklaard doordat drie gasten meerdere malen in de Opstap logeerden.

Leeftijd gasten

tot 25 jaar	1
25 - 45 jaar	4
45 - 65 jaar	10
65+	20

Sekse

10 mannen
25 vrouwen

Herkomst gasten

30 stad Groningen
3 provincie Groningen
1 provincie Drenthe
1 provincie Zuid Holland

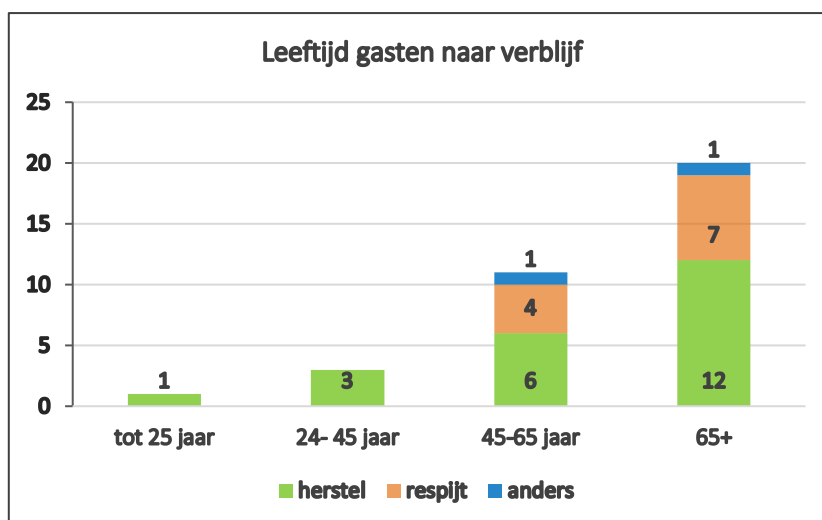
Herstel/Respijt

11 respijt gasten

22 herstelgasten

1 anders: verblijf/huisvesting in afwachting van ziekenhuisopname

1 anders: dochter op IC, moeder woont buiten de provincie





Van de zelf aangemelde gasten was dit vier keer via internet, de overige keren telefonisch.

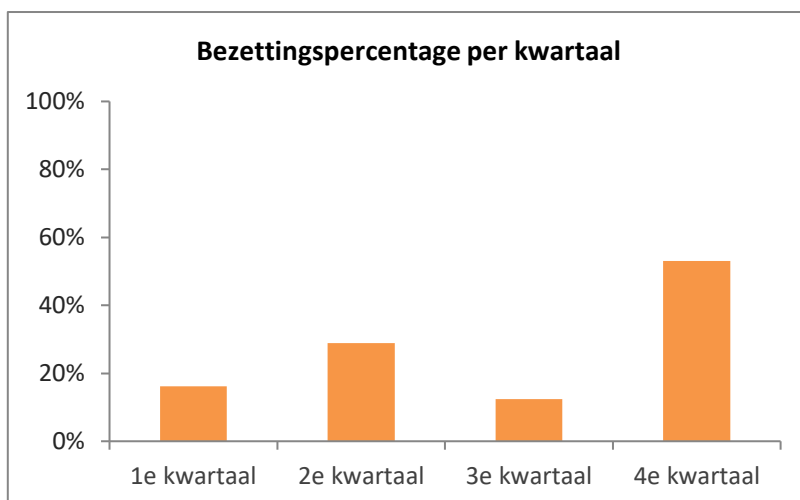
Thuiszorg

15 van de 35 gasten deden een beroep op thuiszorg

Logeerdagen 462 (inclusief dag van opname en dag van vertrek) .

Bezettingspercentage per maand

	Aantal dagen open	Aantal logeerdagen	Herstel	Respijt	Anders	Bezettingspercentage
Januari	7	4		4		11.4
Februari	28	26		26		18.5
Maart	31	29		29		18.7
April	30	67	2	35	30	44.6
Mei	31	58	24	29	5	37.4
Juni	30	7	2	5		4.7
Juli	31	16	10	6		10.3
Augustus	31	14	5	9		9.0
September	30	27	20	7		18.0
Oktober	31	32	31	1		20.6
November	30	110	93	15	2	73.3
December	22	72	69	3		65.4
Totaal	332	462	256	169	37	27.83



462 logeedagen in 332 openingsdagen (25-1-2017 t/m 22-12-2017) levert bij 5 kamers (1660 dagen mogelijke bezetting) een bezettingspercentage van 27.83 %.

Verblijfsduur

De verblijfsduur bij herstelgasten varieerde van 2 tot 35 dagen

1 respijtgest kwam 6x 7 of 8 dagen, 1 respijtgest kwam 5 x 2 tot 3 dagen, bij de overige respijtgesten varieerde de verblijfsduur van 2 tot 27 dagen



VRIJWILLIGERS

Vrijwilligers die interesse hebben in De Opstap worden uitgenodigd voor een gesprek. Vervolgens kunnen zij een aantal dagdelen in de Opstap meelopen. Wanneer zij besluiten om vrijwilliger in de Opstap te worden krijgen zij een introductiecursus aangeboden.

Aantal vrijwilligers op 1-1-2017: 54

Aantal vrijwilligers op 1-1-2018: 65

Aantal vertrokken in 2017: 29

Aantal erbij gekomen in 2017: 40

Samenstelling van vrijwilligers*

Aantal vrijwilligers voor diensten overdag: 48 (waarvan 2 reserve en 8 non/weinig actief)

Aantal vrijwilligers voor 's nachts: 11 (waarvan 3 reserve)

Aantal vrijwilligers actief in werkgroepen: 29

Woonplaats: 88% in Groningen; 12% overig

Geslacht: 80% is vrouw; 20% is man

*Sommige vrijwilligers vervullen meerdere functies, daarom komen deze aantallen niet overeen met het aantal actieve vrijwilligers.

Scholing, verdieping en teambuilding

- In 2017 hebben 32 vrijwilligers de basiscursus gevolgd. Deze training bestond uit vier bijeenkomsten van 2 uur en behandelde de thema's: Kennismaken en luisteren; Emoties; Verlies en afscheid; De kracht in jezelf.
- Ieder kwartaal zijn de vrijwilligers en de projectondersteuner samengekomen tijdens evaluatiebijeenkomsten waarin de gang van is besproken: wat gaat er goed?; wat kan er beter? Alle vrijwilligers waren uitgenodigd om hierbij aanwezig te zijn.
- Door het jaar heen zijn verschillende themabijeenkomsten georganiseerd om verdieping te bieden aan de vrijwilligers.
- Daarnaast zijn er mogelijkheden geweest om elkaar laagdrempelig te ontmoeten. Er is bijvoorbeeld geëxperimenteerd met "koffietijd", een moment waarop vrijwilligers konden samenkomen voor een kopje koffie/thee.

SAMENSTELLING VAN HET BESTUUR IN 2017

Wike de Boer, voorzitter

José van Schie, secretaris

Peter Doting, penningmeester

Sietske Boekema

Anneke de Koning, vanaf 1 april 2017

Albertien van Dijk- Milatz, tot 1 september 2017

Jeanet Grimmus, tot 1 oktober 2017

Tinka Kazemier, tot 1 maart 2017



Jaarrekening 2017

Stichting Logeerhuis De Opstap

Algemeen

De Stichting Logeerhuis De Opstap werd opgericht op 18-12-2015 en heeft als doel: het exploiteren en in standhouden van een logeerhuis voor herstel en respijt met huiselijke sfeer om mensen na opname in een zorginstelling bij hun verder herstel te ondersteunen en om mantelzorgers tijdelijk te ontlasten.

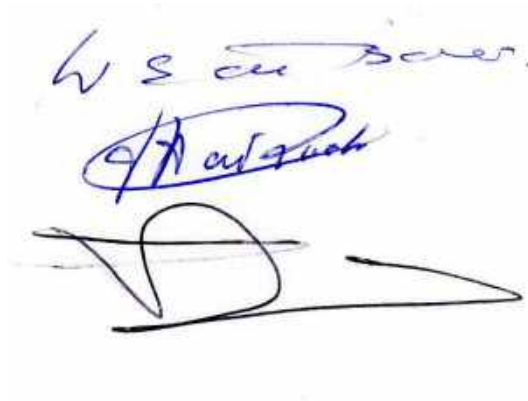
Vaststelling jaarrekening.

Deze jaarrekening is vastgesteld door het bestuur op 7 maart 2018

W. de Boer (voorzitter)

H. de Rook (secretaris)

P. Doting (penningmeester)



Handwritten signatures of the board members: W. de Boer (voorzitter), H. de Rook (secretaris), and P. Doting (penningmeester).

Inhoud:

balans per 31 december 2017

staat van baten en lasten over 2017

toelichting bij de balans per 31 december 2017

toelichting bij de staat van baten en lasten over 2017

samenvattend overzicht ontvangen subsidies en giften

Balans per 31 december 2017	<u>2017</u>	<u>2016</u>
ACTIVA		
<u>Materiele vaste activa</u>		
Inventaris	€ 9.388	€ 10.000
<u>Vlottende activa</u>		
Liquide middelen	€ 146.615	€ 79.555
Vorderingen	€ 390	€ 40.000
Totaal van de activa	€ 156.393	€ 129.555
PASSIVA		
<u>Voorzieningen</u>		
Instandhoudingsvoorziening	€ 137.185	€ 129.555
Algemene reserve	€ 6.326	
<u>Kortlopende schulden</u>		
Te betalen kosten	€ 12.882	€ -
Totaal van de passiva	€ 156.393	€ 129.555

Staat van baten en lasten over 2017	<u>2017</u>	<u>2016</u>
<u>Baten</u>		
Bijdragen gasten	€ 7.720	€ -
Vrijval subsidies	€ 112.569	€ 20.888
Totaal van de baten	€ 120.289	€ 20.888
<u>Lasten</u>		
Gebouwgebonden kosten	€ 30.824	
Beheerkosten	€ 5.171	
Vrijwilligerskosten	€ 56.221	
Overige kosten	€ 3.659	
Eenmalige kosten	€ 18.088	€ 20.888
Totaal van de lasten	€ 113.963	€ 20.888
Per saldo een bate van	€ 6.326	€ -

Toelichting bij de balans per 31 december 2017

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

De waardering van activa en passiva en de bepaling van de staat van baten en lasten vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij anders vermeld zijn activa en passiva opgenomen tegen de nominale waarde.

Inventaris

Geactiveerde aanschaffingen worden afgeschreven met jaarlijks 20% van de aanschafwaarde, te beginnen in het jaar na aanschaf.

Liquide middelen

Saldo zakelijke rekening Triodos bank	€ 1.615
Saldo spaarrekening Triodos bank	€ 145.000

<i>Vorderingen:</i> te innen bijdragen van gasten	€ 390
---	-------

Instandhoudingsvoorziening

Deze bestaat uit vooruit ontvangen subsidies en giften

Stand per 1 januari 2017	€ 129.555
--------------------------	-----------

Toegevoegd

subsidie Gemeente Groningen	€ 95.000
overige subsidie en giften	€ 25.198

Onttrokken

vrijval subsidie	./.	€ 112.569
Saldo 31 december 2017		€ 137.185

Algemene reserve

De algemene reserve betreft een buffer als waarborg voor de continuïteit van de stichting

Stand 1 januari 2017	€ 0
----------------------	-----

Toegevoegd

saldo van de staat van baten en lasten	€ 6.326
Saldo 31 december 2017	€ 6.326

Kortlopende schulden

Aanpassing cv en videofoon	€ 2.499
Ondersteuning door Humanitas	€ 9.660
Diversen kleine posten	€ 333
Per saldo	€ 12.492

Toelichting bij de staat van baten en lasten over 2017

Bijdragen gasten

Gefactureerd is € 8.110. Hierop is in mindering gebracht een bedrag van € 390 aan nog niet ontvangen bijdragen, bij wijze van voorziening voor oninbaarheid.

Vrijval subsidies

Gemeente Groningen:	€ 94.481
Opstartkosten	€ 12.763
Inrichtingskosten	€ 5.325
Per saldo:	€ 112.569

Het totaal aan van de gemeente Groningen ontvangen toegezegde subsidies laten wij vrijvallen over de periode vanaf de opening, gesteld op 1 februari 2017, tot het einde van de pilotperiode op 1 november 2019.

Overgedragen in 2016 door Humanitas aan de Opstap:	€ 93.443
Ontvangen in 2017	€ 95.000
Toegezegd voor 2018	€ 95.000
Per saldo	€ 283.443

Pilotperiode van 1 februari 2017 tot 1 november 2019 beslaat 33 maanden, zodat per maand vrijvalt € 8.589. Over de 11 maanden van exploitatie in 2017 is dat € 94.481.

Alle kosten, behoudens inventaris, tot aan de opening zijn opgenomen als opstartkosten en gedekt uit de daarvoor geormerkte subsidie.

Alle inventaris, voor zo ver niet geactiveerd, is ten laste gebracht van de voor inrichtingskosten geormerkte subsidies.

Gebouwgebonden kosten

Huur: € 28.152

Het huurcontract voor het pand Molukkenstraat 202/204 loopt tot 1 november 2019.

Energie etc.: € 2.672

Beheerkosten

Levensmiddelen € 4.950

Bankkosten € 221

Vrijwilligerskosten

Onkosten vrijwilligers € 3.091

Humanitas € 53.130

Op basis van een samenwerkingsovereenkomst werkt een projectondersteuner, in dienst van Humanitas, voor De Opstap. Haar kerntaak is de werving en begeleiding van de vrijwilligers van De Opstap.

Overige kosten

PR: € 1.659
Afschrijving inventaris € 2.000

Eenmalige kosten

Opstartkosten € 12.763

Dit betreffen alle kosten tot aan de opening, waaronder huur, ondersteuning door Humanitas, roosterprogramma etc .

Inrichtingskosten € 5.325

Alle kosten voor inventaris, voor zo ver niet geactiveerd, zijn hierin opgenomen.

Samenvattend overzicht ontvangen subsidies en giften

Ontvangen in 2016

Gemeente Groningen via Humanitas	€ 93.443
Provincie Groningen	€ 10.000
Roode of Burgerweeshuis	€ 2.000
Stichting Emmaplein Foundation	€ 5.000
Totaal 2016	€ 110.443

Ontvangen in 2017

Gemeente Groningen	€ 95.000
HS Kammingafonds	€ 3.333
Stichting VSB Fonds	€ 20.000
College van Diakenen, Protestantse gemeente	€ 4.000
Stichting GSP	€ 230
Lionsclub Groningen	€ 750
Loopgroep ASTREA	€ 400
Oranje Fonds	€ 2.250
Oranje Fonds	€ 12.750
<i>Subtotaal</i>	<i>€ 138.713</i>

Gasten en andere particulieren	€ 1.380
<i>Subtotaal</i>	<i>€ 1.360</i>

Totaal 2017	€ 140.073
--------------------	------------------

