



## Jaarverslag Stichting Logeerhuis De Opstap 2020

waarin opgenomen de jaarrekening 2020

vastgesteld in de bestuursvergadering van 9 maart 2021



|  |          |
|--|----------|
| <b>INHOUDSOPGAVE</b>                                   | <b>2</b> |
| De Opstap: in het kort                                 | 3        |
| De Opstap in 2020                                      | 4        |
| Onze werkwijze   | 5        |
| Cijfermatig overzicht gasten                           | 6        |
| Vrijwilligers  | 9        |
| Samenstelling bestuur                                  | 9        |
| Jaarrekening 2020                                      | 10       |
| Balans per 31 december 2020                            | 11       |
| Staat van baten en lasten over 2020                    | 12       |
| Toelichting bij de balans per 31 december 2020         | 13       |
| Toelichting bij de staat van baten en lasten over 2020 | 14       |
| Samenvattend overzicht ontvangen subsidies en giften   | 16       |

## DE OPSTAP: IN HET KORT

De Opstap is een gezellig, kleinschalig logeerhuis in de stad Groningen waar vijf gasten kortdurend kunnen verblijven. De Opstap is bedoeld voor:

- mensen die tijdelijk geen beroep op hun (overbelaste) mantelzorger(s) kunnen doen. Zij kunnen dan in De Opstap komen logeren zodat hun mantelzorger(s) een welverdiende adempauze krijgen
- mensen die in hun eigen netwerk geen beroep kunnen doen op mantelzorg, na bijvoorbeeld een ziekenhuisopname

Het logeerhuis richt zich primair op inwoners van de gemeente Groningen en op mensen van wie de mantelzorger in Groningen, Haren of Ten Boer woont. Het logeerhuis bevindt zich in de Molukkenstraat te Groningen.

De Opstap werkt met tientallen vrijwilligers. Zij staan dag en nacht klaar om alle taken te verrichten die nodig zijn om het logeerhuis goed te laten functioneren. Zij zorgen voor toezicht, aandacht en ondersteuning van de gasten, waarbij eventuele medische zorg geleverd wordt door de thuiszorg of de eigen huisarts.

De Opstap is een zelfstandige stichting en werkt nauw samen met Humanitas. De onderlinge afspraken zijn vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst. De vrijwilligers werken volgens de waarden en uitgangspunten van Humanitas.

### Algemene gegevens van De Opstap:

**Website:** [www.deopstap050.nl](http://www.deopstap050.nl)

**Adres:** Molukkenstraat 202 9715 NZ Groningen

**KvK nr.** 64788512

**Algemeen mailadres:** [info@deopstap050.nl](mailto:info@deopstap050.nl)

**Telefoon:** 050-2042500

**RSIN nr.** 855844590

## **DE OPSTAP IN 2020**

### **Een bijzonder jaar**

Het jaar 2020 is een ander jaar dan de jaren sinds de opening van De Opstap in januari 2017. Na een enthousiaste start in januari hebben wij vanwege de uitbraak van het coronavirus moeten besluiten op dat moment De Opstap te sluiten. Tijdens de eerste landelijke lockdown is De Opstap dicht gegaan van 17 maart tot 1 september.

Na overleg met de GGD is op 1 september De Opstap weer geopend. We hebben het huis zodanig in kunnen richten – op basis van de richtlijnen van het RIVM – dat het verantwoord was om maximaal twee van de vijf kamers open te stellen. Vanaf deze heropening tot de sluiting in de kerstvakantie hebben wij in deze twee kamers gasten kunnen ontvangen. Onze vrijwilligers hebben in deze periode de richtlijnen uitstekend kunnen volgen en zijn vol motivatie weer aan de slag gegaan om de gasten een veilige logeerplek te kunnen bieden.

### **Bestaansrecht**

Het bestaansrecht van De Opstap leiden we af uit twee zaken: de mate waarin De Opstap wordt gebruikt en de tevredenheid van gasten. De bezettingsgraad was in 2020 natuurlijk lager vanwege de pandemie en hierdoor niet representatief. Na een aanloopperiode in 2017 is de bezetting van De Opstap gegroeid naar 80% in 2019. Dit is een fantastisch resultaat in vrij korte tijd. Vanwege wisseling van gasten en het opnieuw gereed maken van de kamers is 100% niet haalbaar. De gasten weten ons te vinden via allerlei kanalen. Dat kan zijn via een advertentie in de krant; via doorverwijzing van ziekenhuizen, een huisarts of andere zorgverlener, of via mond tot mondreclame. Ook de tevredenheid van de gasten over het verblijf bij De Opstap is groot: gasten gaven De Opstap gemiddeld een 9,2 in 2020. De waardering blijkt ook uit het feit dat gasten boven op de eigen bijdrage van 10,- euro per dag regelmatig nog een extra bijdrage aan De Opstap doneren voor hun verblijf. In 2019 ontvingen we in totaal een bedrag van €2.676,08 van gasten of andere particulieren. Hiermee heeft De Opstap zijn bestaansrecht meer dan bewezen.

### **Financiën**

De Opstap is financieel mogelijk gemaakt doordat de gemeente Groningen vanaf de oprichting van de Stichting een financiële bijlage heeft geleverd aan de exploitatie van het logeerhuis. Daarvan kunnen alle vaste lasten worden voldaan. Ook gedurende de sluiting tijdens de lockdown. De gasten dragen per dag een eigen bijdrage af voor hun verblijf, waarmee de dagelijkse huishoudelijke uitgaven kunnen worden betaald. Daarnaast ontvangt De Opstap regelmatig giften van particulieren en fondsen. Deze maken het mogelijk om de inventaris (meubels, bedden, keukeninventaris etc.) aan te schaffen en te vervangen.

### **Vooruitblik 2021**

De Opstap kan nog een tijdje vooruit met de toegezegde financiële bijdrage van de gemeente voor 2021. Daarnaast zijn bestuursleden - op verzoek van de gemeente Groningen - sinds het voorjaar van 2019 in gesprek met partijen om te onderzoeken of er andere financieringsbronnen aangeboord kunnen worden. Een van die partijen is het GON (gebiedsondersteunend netwerk) dat sinds 1 januari 2019 verantwoordelijk is voor de uitvoering van onder andere WMO-indicaties.

Inmiddels is bekend dat een deel van de structurele uitgaven van De Opstap – namelijk het bieden van respijtzorg – door het GON wordt gesubsidieerd. We zijn nog in gesprek met andere partijen voor het overblijvende deel van de structurele uitgaven. Vooralsnog voorziet de gemeente Groningen hierin door wederom een incidentele subsidie ter beschikking te stellen voor de exploitatie van De Opstap.

## ONZE WERKWIJZE

### **De kracht van De Opstap – laagdrempelig, met eigen verantwoordelijkheid**

De kracht van De Opstap is mede gebaseerd op de laagdrempelige organisatievorm. Ons uitgangspunt is dat iedere vrijwilliger verantwoordelijk is voor de organisatie en uitvoering van haar of zijn taak. Er zijn spelregels, die hebben we in de loop van de jaren samen met elkaar geformuleerd. Er is geen hiërarchie en er is geen dagelijkse leiding. De vrijwilligers geven gezamenlijk sturing aan de organisatie, ieder vanuit zijn eigen takenpakket.

### **Het huis**

De Opstap huurt een huis van woningcorporatie Lefier. Het huis beschikt over een grote woonkamer, keuken, vijf gastenkamers en twee badkamers. Daarnaast is er een aparte slaapplek en badkamer/toilet voor de nachtvrijwilligers beschikbaar. De Opstap ontvangt regelmatig giften waarmee wij in staat zijn goede meubels en bedden aan te schaffen voor onze gasten.

### **Opvang dag en nacht – met inzet van vrijwilligers**

De Opstap biedt 24 uur per dag, zeven dagen in de week logeeropvang aan maximaal 5 gasten. Daarvoor zetten zich ongeveer 60 vrijwilligers in. Vrijwilligers in het huis werken in tweetallen in een ochtend-middag- of avonddienst. Gedurende de nacht is er een vrijwilliger die slaapdienst heeft. De vrijwilligers zorgen voor huishoudelijke ondersteuning, doen boodschappen en verzorgen dagelijks drie maaltijden. De vrijwilligers zorgen ervoor dat alles reilt en zeilt in het huis en bieden de gasten een veilige, warme en gezellige sfeer.

### **Werkgroepen**

Naast de taken in het huis, zijn er taken die worden opgepakt door vrijwilligers in verschillende werkgroepen:

- **Werkgroep Ontvangst:** De leden van de werkgroep ontvangst zijn het eerste aanspreekpunt voor gasten en hun verwijzers. Zij bemensen de telefoon, verstrekken informatie over het aanbod van De Opstap, onderhouden contacten met verwijzers en verzorgen de intake van potentiële gasten. Tijdens de logeerperiode zijn zij contactpersoon tussen gast, achterban van de gast en dienstdoende vrijwilligers in het huis.
- **Werkgroep Beheer:** De leden van de werkgroep beheer zorgen ervoor dat het huis in goede staat is, zij verzorgen reparaties en doen de klusjes die nodig zijn om het huis te laten functioneren. Ook zijn zij verantwoordelijk voor de aanschaf van nieuwe inventaris.
- **Werkgroep PR:** Communicatie is een continu aandachtspunt. De werkgroep PR zorgt voor het onderhouden van contacten met de buitenwacht, zij verzorgen voorlichting op informatiemarkten en initiëren de jaarlijkse advertentiecampaignede in de media. In 2020 is de aanzet gegeven voor een PR-beleidsplan, dat in 2021 wordt uitgewerkt.
- **Werkgroep Rooster:** Iedere vrijwilliger kan zich via een online programma zelf inroosteren voor het draaien van diensten. De vrijwilligers zijn er gezamenlijk verantwoordelijk voor dat alle diensten daadwerkelijk worden bezet. Op de achtergrond houdt 1 vrijwilliger het roosteren in de gaten.
- **Lief en leed:** een vrijwilliger houdt zich bezig met het versturen van verjaardagskaarten en gelegenhedskaarten.
- **Financiën:** een vrijwilliger verzorgt samen met de penningmeester de financiën.
- **Bestuur:** De leden van het bestuur zijn verantwoordelijk voor de bestuurlijke en financiële zaken. Het bestuur legt verantwoording af aan de subsidiegever gemeente Groningen en aan fondsen waarvan wij incidentele financiële bijdragen ontvangen. Ook is het bestuur eindverantwoordelijk voor het reilen en zeilen van De Opstap en vertegenwoordigt ze De Opstap bij plaatselijke en landelijke bijeenkomsten.

- De Opstap werkt samen met Humanitas als het gaat om de werving, selectie, ondersteuning en begeleiding van de vrijwilligers. Humanitas levert de projectondersteuner die deze taken voor De Opstap uitvoert.

## CIJFERMATIG OVERZICHT GASTEN

### Aantal gasten

In 2020 heeft De Opstap een plek geboden aan 23 gasten, die samen 26 keer zijn komen logeren. Het verschil wordt verklaard doordat sommige gasten meerdere keren zijn gekomen. Het aantal logeerdagen bedroeg in totaal 381. Vóór onze sluiting in maart logeerden 16 gasten bij ons, vanaf de heropening eind augustus waren dat er nog eens 10.

Sluiting:

Op 1 en 2 januari 2020 is De Opstap dicht geweest

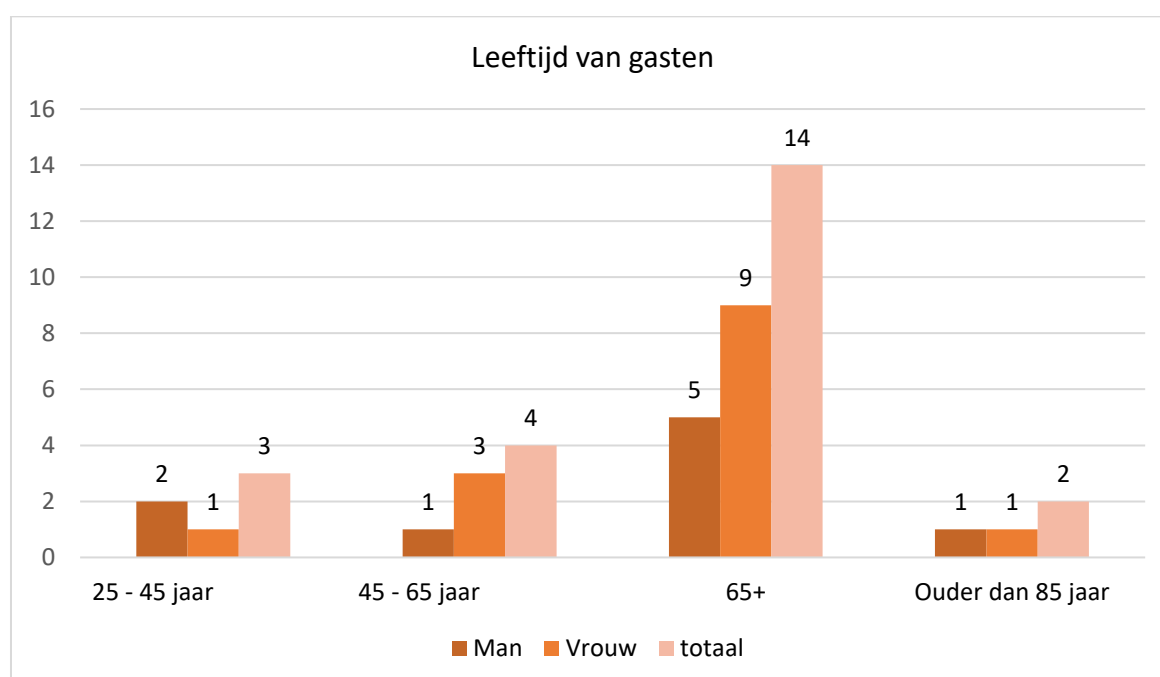
Vanaf 16 maart tot september gesloten wegens corona

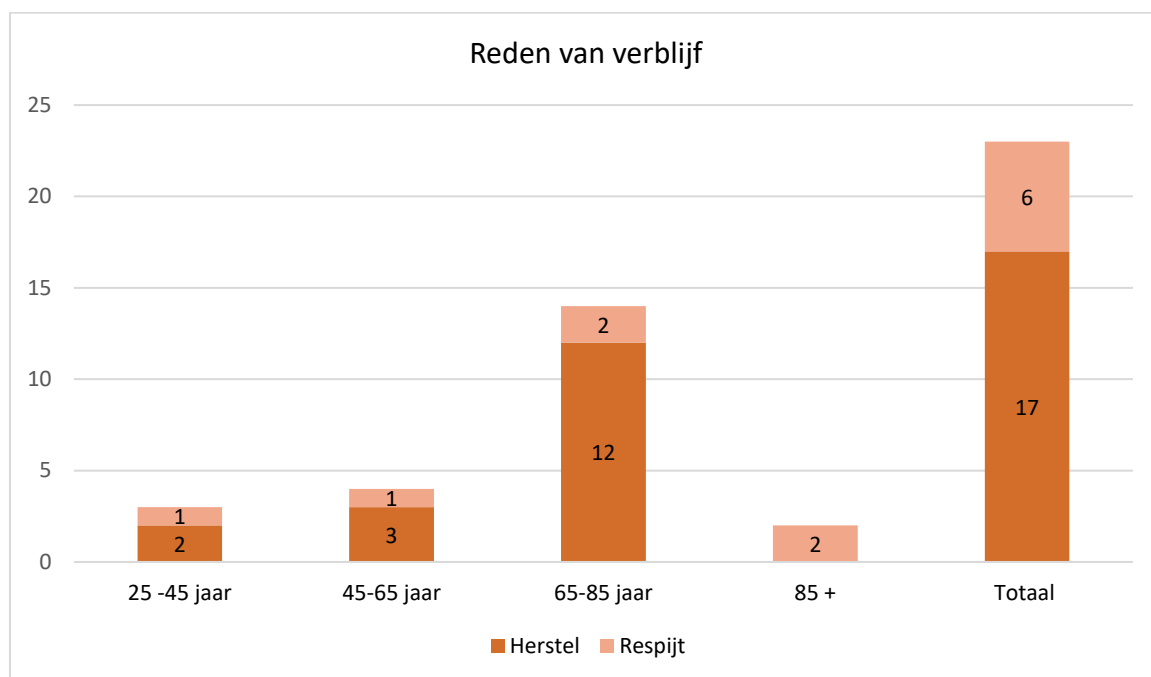
Vanaf 23 december t/31 december gesloten

### Herkomst gasten

|                             | Aantal gasten | Aantal logeerdagen | Percentage logeerdagen |
|-----------------------------|---------------|--------------------|------------------------|
| <b>gemeente Groningen</b>   | 20            | 349                | 91.6%                  |
| <b>provincie Groningen</b>  | 1             | 13                 | 3.4%                   |
| <b>Provincie Friesland</b>  | 1             | 4                  | 1.0%                   |
| <b>provincie Overijssel</b> | 1             | 15                 | 3.9%                   |
| <b>totaal</b>               | 23            | 381                | 100%                   |

De Opstap richt zich op gasten uit de gemeente Groningen (inclusief Haren en Ten Boer). Uitsluitend wanneer er plek is kan hierop een uitzondering worden gemaakt en kunnen ook gasten van buiten de gemeente Groningen in De Opstap logeren.





**Thuiszorg:** 4 van de 22 gasten deden een beroep op thuiszorg

### Verblijfsduur

De verblijfsduur varieerde van 2 tot 60 dagen.

|  | Herstel | Respijt |
|--|---------|---------|
| <b>Minimum</b>                         | 2       | 7       |
| <b>Maximum</b>                         | 60      | 14      |
| <b>Gemiddeld aantal dagen per gast</b> | 18      | 10.7    |

### Bezettingspercentage

Bij het berekenen van dit bezettingspercentage kijken we naar het totaal aantal mogelijke logeerdagen en de daadwerkelijke logeerdagen. Vanaf augustus waren slechts twee van de vijf kamers beschikbaar, en daardoor is het aantal mogelijke logeerdagen dit jaar lager dan voorgaande jaren. In 2020 waren er 381 logeerdagen op een totaal van 598 dagen (aantal dagen geopend x aantal kamers beschikbaar), daarmee komen we uit op een bezettingspercentage van 63,7%. Dit percentage is berekend inclusief de dag van aankomst en vertrek.

Met slechts twee beschikbare kamers hebben we op sommige momenten hebben we te maken gehad met meer aanvragen dan wij konden plaatsen en op andere momenten hebben er kamers leeggestaan omdat de aanvragen elkaar niet perfect opvolgden.

Het bezettingspercentage voor gasten uit de gemeente Groningen ( inclusief Haren en Ten Boer) is 349 logeerdagen in 598 dagen = 58.4%

Het bezettingspercentage voor gasten buiten de gemeente Groningen is 32 logeerdagen in 598 dagen is 5,4%

**Gasten zijn aangemeld door:**

|                                      | <b>Totaal</b> | <b>Herstel</b> | <b>Respijt</b> |
|--------------------------------------|---------------|----------------|----------------|
| <b>Martiniziekenhuis</b>             | 5             | 5              |                |
| <b>UMCG</b>                          | 1             | 1              |                |
| <b>Maatschappelijk<br/>werk UMCG</b> | 1             | 1              |                |
| <b>Ander ziekenhuis</b>              | 1             | 1              |                |
| <b>Kwam eerder</b>                   | 3             | 1              | 2              |
| <b>Icare</b>                         | 2             | 1              | 1              |
| <b>Huisarts</b>                      |               |                |                |
| <b>Pers</b>                          | 1             | 1              |                |
| <b>Internet</b>                      | 1             | 1              |                |
| <b>Thuiszorg</b>                     | 1             | 1              |                |
| <b>Vrienden /kennissen</b>           | 3             | 3              |                |
| <b>Familie</b>                       | 1             | 1              |                |
| <b>Mantelzorger</b>                  | 1             |                | 1              |
| <b>Cosis</b>                         | 1             |                | 1              |
| <b>Wij team</b>                      | 1             |                | 1              |
| <b>Totaal</b>                        | <b>23</b>     | <b>17</b>      | <b>6</b>       |





## CIJFERMATIG OVERZICHT VRIJWILLIGERS

Het zijn onze vrijwilligers die het mogelijk maken dat het logeerhuis gasten kan ontvangen. Het project wordt ondersteund door een betaalde projectondersteuner (in dienst bij Humanitas) voor 20 uur in de week met als kerntaak het werven, opleiden en begeleiden van vrijwilligers.

| Datum                   | 1 januari<br>2017 | 1 januari<br>2018     | 1 januari<br>2019     | 1 januari<br>2020     | 1 januari<br>2021 |
|-------------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------|
| Aantal<br>vrijwilligers | 54                | 65<br>(41 bij, 37 af) | 69<br>(30 bij, 29 af) | 70<br>(26 bij, 32 af) | 64                |

### Details van de aantallen op 1-1-2021:

Aantal vrijwilligers voor diensten overdag: 42

Aantal vrijwilligers voor 's nachts: 8

Aantal vrijwilligers actief in werkgroepen: 23

Aantal tijdelijk inactieve vrijwilligers: 6

Woonplaats: 83% in Groningen; 17% overig

Geslacht: 68% is vrouw; 32% is man

Sommige vrijwilligers hebben meerdere functies, daarom komen deze aantallen niet overeen met het aantal vrijwilligers dat actief is.

### Scholing, verdieping en teambuilding

- In 2020 is de basistraining twee maal aangeboden. De eerste training was in februari en was nog op locatie. Deze training bestond uit drie bijeenkomsten van ongeveer 2 uur en behandelde de thema's: Kennismaken en luisteren; Grenzen; De kracht in jezelf. De tweede training was in december en vond plaats via Zoom, dit was 1 bijeenkomst van 2 uur.
- In 2020 zijn er in januari, juni en september evaluatiebijeenkomsten geweest met vrijwilligers, waarin de gang van zaken in groepsverband werd besproken: wat gaat er goed, wat kan er beter? Dit jaar was het coronavirus en hoe daar mee om te gaan als organisatie daarbij ook een belangrijk onderwerp. Alle vrijwilligers zijn uitgenodigd om hierbij aanwezig te zijn.
- In januari is er een nieuwjaarsbijeenkomst geweest, we hebben stilgestaan bij 3 jaar De Opstap samen met wethouder Inge Jongman. Daarna zijn er vanwege het virus geen grote sociale bijeenkomsten meer geweest. Wel zijn er in de zomer koffieochtenden gehouden in De Opstap voor kleine groepen vrijwilligers.

## SAMENSTELLING BESTUUR

### Het (onbezoldigde) bestuur bestond in 2020 uit:

- Wike de Boer (voorzitter)
- Henk de Rook (secretaris)
- Theo Roelfsema (penningmeester vanaf maart 2020)
- Wim Benneker (vanaf februari 2020)
- Sietske Boekema
- Anneke de Koning
- Peter Doting (penningmeester tot maart 2020)

## JAARREKENING 2020

### Stichting Logeerhuis De Opstap

#### Algemeen

De Stichting Logeerhuis De Opstap werd opgericht op 18 december 2015 en heeft als doel: het exploiteren en in stand houden van een logeerhuis voor herstel en respijt met huiselijke sfeer om mensen na opname in een zorginstelling bij hun verder herstel te ondersteunen en om mantelzorgers tijdelijk te ontlasten.

#### Vaststelling jaarrekening

Deze jaarrekening is vastgesteld door het bestuur op 9 maart 2021.

C.A.H. van der Helm (voorzitter)

H.A. de Rook (secretaris)

T.J. Raaijsema (penningmeester)

Inhoud:

Balans per 31 december 2020

Staat van baten en lasten over 2020

Toelichting bij de balans per 31 december 2020

Toelichting bij de staat van baten en lasten over 2020

Samenvattend overzicht ontvangen subsidies en giften

**BALANS PER 31 DECEMBER 2020**

| <b>Balans en eigen vermogen</b> | <b>31-12-2020</b>   | <b>31-12-2019</b>   |
|---------------------------------|---------------------|---------------------|
| <b>ACTIVA</b>                   |                     |                     |
| <u>Materiele vaste activa</u>   |                     |                     |
| Inventaris                      | € 6.101,16          | € 9.287,70          |
| <u>Vlottende activa</u>         |                     |                     |
| Liquide middelen                | € 114.551,57        | € 123.552,15        |
| Vorderingen (balans 2019)       | € -                 | € 2.037,99          |
| <b>Totaal van de activa</b>     | <b>€ 120.652,73</b> | <b>€ 134.877,84</b> |
| <b>PASSIVA</b>                  |                     |                     |
| <u>Vorzieningen</u>             |                     |                     |
| Instandhoudingsvoorziening      | € 114.551,57        | € 122.234,99        |
| Algemene reserve                | € 6.101,16          | € 6.325,54          |
| <u>Kortlopende schulden</u>     |                     |                     |
| Te betalen kosten (balans 2019) | € -                 | € 6.317,31          |
| <b>Totaal van de passiva</b>    | <b>€ 120.652,73</b> | <b>€ 134.877,84</b> |

## STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2020

| Staat van baten en lasten over 2020 |                     |                     |
|-------------------------------------|---------------------|---------------------|
|                                     | 2020                | 2019                |
| BATEN                               |                     |                     |
| Bijdragen gasten                    | € 4.161,19          | € 11.885,00         |
| Overige baten                       | € 2.676,08          | € -                 |
| Gemeente Groningen                  | <u>€ 98.475,86</u>  | <u>€ 103.761,00</u> |
| <b>Totaal van de baten</b>          | <b>€ 105.313,13</b> | <b>€ 115.647,00</b> |
| LASTEN                              |                     |                     |
| Gebouwgebonden kosten               | € 34.147,40         | € 32.649,00         |
| Beheerkosten                        | € 6.396,14          | € 12.810,00         |
| Vrijwilligerskosten                 | € 66.186,71         | € 60.004,00         |
| Overige kosten                      | <u>€ 7.583,46</u>   | <u>€ 10.184,00</u>  |
| <b>Totaal van de kosten</b>         | <b>€ 114.313,71</b> | <b>€ 115.647,00</b> |
| <b>Per saldo exploitatietekort</b>  | <b>€ -9.000,58</b>  | <b>€ -</b>          |

## TOELICHTING BIJ DE BALANS PER 31 DECEMBER 2020

### Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

De waardering van activa en passiva en de bepaling van de staat van baten en laten vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij anders vermeld zijn activa en passiva opgenomen tegen de nominale waarde.

### Inventaris

Dit betreft de geactiveerde waarde van (veelal door specifieke schenkingen) aangeschafte inventaris.

### Liquide middelen

Saldo zakelijke rekening Triodos bank € 34.496,65

Saldo spaarrekening ASN Bank € 80.054,92

### Instandhoudingsvoorziening

Deze bestaat uit vooruit ontvangen subsidie van de gemeente Groningen. De vooruit ontvangen subsidie heeft betrekking op het jaar 2016, waarin voor het eerst subsidie door de gemeente Groningen toegekend. De Opstap opende uiteindelijk pas in 2017. Tot en met het vorige verslagjaar (2019) werd daarom een ingewikkeld boekhoudsysteem gehanteerd waarin telkens de subsidie werd "doorgeschoven" naar het volgende jaar. Omdat de subsidie wordt gebruikt voor het doel waarvoor dit was bestemd, is de gemeente steeds akkoord gegaan met het doorschuiven van deze subsidie.

In het boekjaar 2020 heeft een stelselwijziging plaatsgehad in de boekhouding van de stichting. De boekhouding wordt nu gevoerd op kasbasis. De subsidie van de gemeente loopt nu gelijk met het boek- en kalenderjaar. De vooruit ontvangen subsidie is nu gelijk aan de waarde van de instandhoudingsreserve. Overschotten of tekorten in de exploitatie worden verrekend met deze instandhoudingsreserve. De algemene reserve wordt gebruikt voor de extracomptabele verrekeningen, i.c. alleen de inventaris. In plaats van de in het verleden gebruikte "vrijval voorzieningen" is voortaan het werkelijke **exploitatieresultaat** in de jaarrekening direct zichtbaar.

Stand per 1 januari 2020 € 122.234,99

#### *Toegevoegd:*

#### Verrekening 2019

Ontvangen € 2.037,99

Betaald € 6.317,31

€ 4.279,32

Ten laste van algemene reserve  
(in verband met stelselwijziging)

€ 224,38

#### *Onttrokken:*

Afschrijvingen € 3.186,54

Exploitatietekort € 9.000,58

**Saldo per 31 december 2020 € 114.551,57**

### **Afschrijvingen**

Op de geactiveerde waarde van inventaris wordt 20% per jaar afgeschreven, voor het eerst in het jaar ná aanschaf.

### **Algemene reserve**

De algemene reserve betreft een buffer als waarborg voor de continuïteit van de stichting. Vanwege de stelselwijziging in de boekhouding wordt deze reserve voortaan alleen extracomptabel gebruikt, i.c. betekent dat alleen voor de vaste activa van de stichting (alleen de inventaris). Per saldo is in 2020 daarom € 224,38 overgeheveld naar de instandhoudingsreserve.

### **Kascontrolecommissie**

De boekhouding over 2020 is gecontroleerd en akkoord bevonden door een twee leden tellende externe kascontrolecommissie:

Mevrouw J. Megens

De heer K.J. ter Veer

De leden van de kascontrolecommissie hebben verder geen betrokkenheid bij de stichting.



## TOELICHTING BIJ DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2020

**Bijdragen gasten** € 4.161,19 € 11.885,00 (2019)

De bijdragen van gasten zijn gefactureerde bijdragen. De bijdrage is vastgesteld op € 10 per persoon per etmaal. Vanwege de corona sluiting zijn de bijdragen substantieel lager dan in andere jaren.

**Overige baten** € 2.676,08

Alle giften en subsidies die de stichting ontvangt boven de gefactureerde eigen bijdragen en de subsidie van de gemeente Groningen zijn verantwoord als "overige baten". In voorgaande jaren werd deze bate verantwoord in de algemene post "subsidies".

**Gemeente Groningen** € 98.475,86 € 103.761,00 (2019)

In 2020 is de boekhouding overgegaan op het kasstelsel (zie toelichting instandhoudingsvoorziening). De subsidie van de gemeente Groningen wordt nu per boek/kalenderjaar verantwoord. Daarmee is het complexe systeem van vrijval uit vooruit ontvangen subsidies vervallen.

Naast een vaste subsidie van € 95.000 ontving de stichting in 2020 een bedrag van € 3.475,86 aan vergoeding voor participatiebanen.

### Gebouwgebonden kosten

Huur en onroerendezaakbelasting (OZB) € 27.340,86 € 25.487,00 (2019)

Dit betreft de betalingen uit hoofde van de huurovereenkomst met Lefier en de aan de gemeente Groningen verschuldigde Onroerende Zaakbelasting (OZB).

Energie, water, data, tv € 4.763,90 € 5.906,00 (2019)

In deze rubriek worden alle op abonnement verschuldigde kosten voor nutsbedrijven verantwoord.

Kleine inventaris € 2.042,64 € 1.256,00 (2019)

Ale kosten die betrekking hebben op de inrichting en instandhouding van het logeerhuis. Daaronder mede begrepen kosten voor klein onderhoud, schoonmaken en dergelijke.

### Beheerkosten

Levensmiddelen € 4.669,18 € 11.240,00 (2019)

De gasten die in het logeerhuis verblijven ontvangen daar de gebruikelijke maaltijden, koffie en thee maar ook fruit en frisdrank. Het logeerhuis is alcohol- en rookvrij. De vrijwilligers verzorgen dit.

Organisatiekosten € 325,09 € 228,00 (2019)

Deze kosten hebben betrekking op de formele organisatie, administratie en o.a. bankkosten.

Verzekeringen € 1.401,87 € 1.341,00 (2019)

De stichting heeft verzekeringen afgesloten die dekking verlenen tegen onder andere brand (inventaris) en aansprakelijkheid.

### **Vrijwilligerskosten**

Onkosten vrijwilligers € 3.396,71 € 2.044,00 (2019)

In de ondersteuning van de vrijwilligers zorgen we voor hun wel en wee. Bijvoorbeeld door af en toe een attentie, maar ook door periodiek een gezamenlijke bijeenkomst te organiseren om de sociale cohesie te bevorderen.

Ondersteuning door Humanitas € 62.790,00 € 57.960,00 (2019)

Dit betreft de kosten voor 20 uur professionele projectbegeleiding vanuit Humanitas. De projectbegeleiding heeft vooral te maken met professionele begeleiding van de vrijwilligers.

### **Overige kosten**

Public Relations € 7.583,46 € 7.817,00 (2019)

De werkgroep public relations zorgt er voor dat de (naams)bekendheid van De Opstap in tact blijft en waar mogelijk wordt vergroot. Daarvoor adverteren wij in verschillende lokale media.

**Exploitatietekort** € 9.000,58

Zoals gemeld werd in het verleden een complex systeem van subsidieboekingen gehanteerd. Het exploitatieresultaat werd gecompenseerd door "vrijval" van eerder ontvangen subsidies. Met ingang van het boekjaar 2020 wordt het exploitatieresultaat zichtbaar. Evenals in voorgaande jaren wordt het resultaat verrekend met de intandhoudingsreserve (zie ook de toelichting aldaar).

### **SAMENVATTEND OVERZICHT ONTVANGEN SUBSIDIES EN GIFTEN**

Subsidie gemeente Groningen € 95.000,00

Diverse organisaties en particulieren € 2.676,08