



Jaarverslag Stichting Logeerhuis De Opstap 2018

waarin opgenomen de jaarrekening 2018
vastgesteld in de bestuursvergadering van 13 maart 2019



INHOUDSOPGAVE

Inleiding	2
Het begin van De Opstap	3
Het jaar 2018	4
Cijfermatig overzicht gasten	6
Vrijwilligers	10
Samenstelling bestuur	12
Financiën	13
Jaarrekening 2018	14
Balans per 31 december 2018	15
Staat van baten en lasten over 2018	16
Toelichting bij de balans per 31 december 2018	17
Toelichting bij de staat van baten en lasten over 2018	19
Samenvattend overzicht ontvangen subsidies en giften	21

INLEIDING

De Opstap is een gezellig, kleinschalig logeerhuis in de stad Groningen waar vijf gasten kortdurend kunnen verblijven. De Opstap is bedoeld voor:

- mensen die na een ontslag van een ziekenhuisopname tijdelijk een plek nodig hebben wanneer dit thuis niet kan
- mensen die tijdelijk geen beroep op hun (overbelaste) mantelzorger(s) kunnen doen. Zij kunnen dan in De Opstap komen logeren zodat hun mantelzorger(s) een welverdiende adempauze krijgen

Het logeerhuis richt zich primair op inwoners van de gemeente Groningen en op mensen van wie de mantelzorger in Groningen, Haren of Ten Boer woont. Het logeerhuis bevindt zich in de Molukkenstraat te Groningen.

De Opstap is een burgerinitiatief en werkt met tientallen vrijwilligers. Zij staan dag en nacht klaar om alle taken te verrichten die nodig zijn om het logeerhuis goed te laten functioneren. Zij zorgen voor toezicht, aandacht en ondersteuning van de gasten. Waarbij eventuele medische zorg geleverd wordt door de thuiszorg of de eigen huisarts.

Meer informatie over De Opstap is te vinden op onze website: www.deOpstap050.nl.

Algemene gegevens van De Opstap:

Internet: www.deopstap050.nl

Adres: Molukkenstraat 202 9715 NZ Groningen

KvK nr. 64788512

Algemeen mailadres: info@deopstap050.nl

Telefoon: 050-2042500

RSIN nr. 855844590



HET BEGIN VAN DE OPSTAP

Al in 2014 werden de eerste plannen voor een logeershuis ontwikkeld met steun van Humanitas en de gemeente Groningen. In de loop van 2015 werd duidelijk dat de gemeente Groningen bereid was om De Opstap een subsidie te verlenen voor een pilotperiode van 3 jaar, tot 1 november 2019. Op basis van ervaringen van logeerhuizen elders in het land verwachtten we in een periode van drie jaar een optimale bezetting te bereiken. Wij zijn uitgegaan van een bezetting van 50% in het eerste jaar, 70% aan het einde van het tweede jaar en een optimale bezetting in het derde jaar.

Op 19 januari 2017 is De Opstap officieel van start gegaan. Het logeershuis bleek een aanlooperperiode nodig te hebben, omdat het aanbod nog onvoldoende bekend was. Maar na de zomer kwam de toeloop naar De Opstap goed op gang. In totaal ontving De Opstap in het eerste jaar 36 gasten met als resultaat een bezettingspercentage van 27.83 %.



Het jaar 2018

Het aantal gasten stijgt

Het jaar 2018 ging goed van start met een bezettingspercentage van 72,5% in januari, maar in de maanden daarna liep het aantal gasten zonder duidelijke oorzaak terug en daalde de bezettingsgraad tot onder de 50%. Om het tij te keren is besloten om extra te investeren in het vergroten van de naamsbekendheid. Wij zijn gestart met een aantal promotieactiviteiten in de media waaronder een advertentiecampaignede Gezinsbode en op OOG TV. Voor dit doel hebben we meer budget ingezet. En we hebben besloten om meer te investeren in het leggen en onderhouden van 'warme contacten', dat wil zeggen één-op-één contacten met potentiële verwijzers naar De Opstap. Deze acties hadden resultaat. Vanaf mei nam het aantal gasten weer toe en in juli was er zelfs een bezettingsgraad van 96.1%. Uiteindelijk is de bezettingsgraad in 2018 op 65.5% uitgekomen. Deze is ten opzichte van 2017 (met een bezettingspercentage van 27.83%) dus meer dan verdubbeld.

In totaal telden we 66 gasten, die 88 maal in het huis verbleven. Voor 50 gasten was herstel de reden van verblijf, voor 12 gasten was het respijt en voor 4 gasten is het een combinatie van redenen. Waarbij aangetekend kan worden dat er bij veel herstelgasten indirect ook sprake is van respijtzorg. Immers ook bij herstelgasten geldt dat er even rust is voor de mantelzorgervoordat de gast weer naar huis gaat.

Een aandachtspunt is de zorgzwaarte van de gasten. In de praktijk liepen we ertegen aan dat een aantal gasten, ondanks zorgvuldige gesprekken met één of meer ontvangstvrijwilligers, toch meer ondersteuning nodig hadden dan bij de aanmelding was voorzien. Hier leren we in deze pilot van en op een aantal punten hebben we onze werkwijze aangepast.

Hoe werkt De Opstap?

De Opstap is zeven dagen per week, 24 uur per dag open om maximaal vijf gasten logies en opvang te bieden, zodat zij in een huiselijke sfeer kunnen herstellen of hun mantelzorgers kunnen ontlasten

Overdag zijn er 2 vrijwilligers die diensten draaien in het huis, 's nachts is er 1 vrijwilliger aanwezig. Elke 24 uur zijn er 7 vrijwilligers nodig: 2 voor de ochtendienst, 2 voor de middagdienst, 2 voor de avonddienst en 1 voor de nacht. Per week werken dus 49 vrijwilligers in het huis.

Iedere vrijwilliger kan zich via een online programma zelf inroosteren voor het draaien van diensten. De vrijwilligers zijn er gezamenlijk verantwoordelijk voor dat alle diensten daadwerkelijk worden bezet.

In De Opstap wordt in verschillende werkgroepen gewerkt:

De werkgroep ontvangst. Wanneer mensen zich als gast voor de Opstap willen aanmelden, komen zij eerst in contact met de ontvangstvrijwilligers. Dan volgt er een gesprek om goed in te kunnen schatten of logeren in de Opstap een mogelijkheid is of dat de gast meer zorg nodig heeft dan de vrijwilligers in combinatie met de thuiszorg of de huisarts kunnen bieden.

Elke gast krijgt een vrijwilliger als contactpersoon die tijdens het verblijf in De Opstap voor hen en voor de andere vrijwilligers het eerste aanspreekpunt is.

De werkgroep beheer. Deze werkgroep is verantwoordelijk voor het beheer van het pand en de inventaris.

De werkgroep PR. De vrijwilligers van de werkgroep PR beheren de website van de Opstap en zorgen voor publiciteit, PR materiaal en voorlichtingsactiviteiten.

Werkgroep administratie. De werkgroep zorgt onder meer voor het archief van De Opstap.

Lief en leed. Deze vrijwilliger houdt zich bezig met het versturen van verjaardagskaarten en gelegenheidskaarten.

Financiën. Een vrijwilliger verzorgt samen met de penningmeester de financiën.

Gasten waarderen De Opstap

Vanaf mei zijn we gestart om onze gasten bij vertrek feedback te vragen over De Opstap. Van de 26 gasten die het formulier invulden was vrijwel iedereen tevreden over het verblijf in het logeerhuis. Zij vonden De Opstap zeer gastvrij, 'je voelde je welkom'. De waardering blijkt ook uit het feit dat gasten regelmatig een extra bijdrage aan De Opstap doneren voor hun verblijf. In 2018 ontvingen we in totaal een bedrag van € 2.765 van gasten of andere particulieren.

Citaten van gasten:

'De vrijwilligers zijn vriendelijk en behulpzaam'.

'Alles mag, maar niets hoefde. Wilde je een handje helpen dan kon dat, wilde je tijd voor jezelf nemen dan was dat ook goed.'

'Er wordt rekening gehouden met de gasten',

'De vrijwilligers doen er alles aan om het je naar de zin te maken'.

'Mijn mantelzorger kon een week naar de familie'.

'De Opstap heeft mij een veilige plek geboden'.

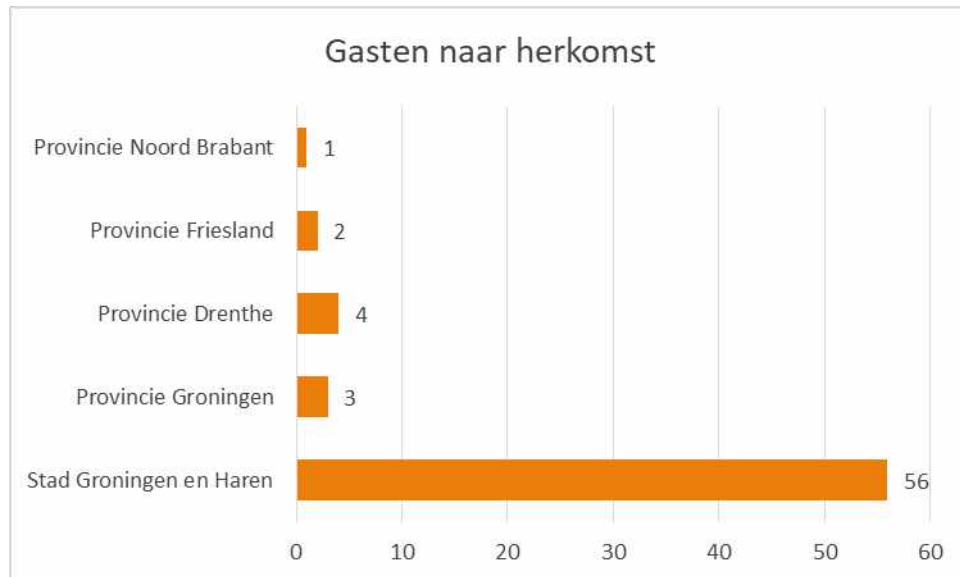
Communicatie

In het afgelopen jaar is er veel geïnvesteerd in communicatie, public relations en overleg met maatschappelijke partners. De werkgroep PR is hierin de aanjager. Verschillende politieke partijen en maatschappelijke (belangen)organisaties brachten een bezoek aan De Opstap. Bovendien stonden we op wijk- en informatiemarkten. Daarnaast verzorgde de werkgroep pr publicaties in wijkkranten, de seniorenkrant en vergelijkbare bladen. Meerdere malen kwam De Opstap in beeld bij de Gezinsbode, Oog –tv en RTV Noord. We participeren in diverse overleggen zoals Anders Oud, Let's Gro, bijeenkomsten van Mezzo en een onderzoek van Movisie. Om meer gasten en vrijwilligers te werven organiseerden we een advertentie campagne.

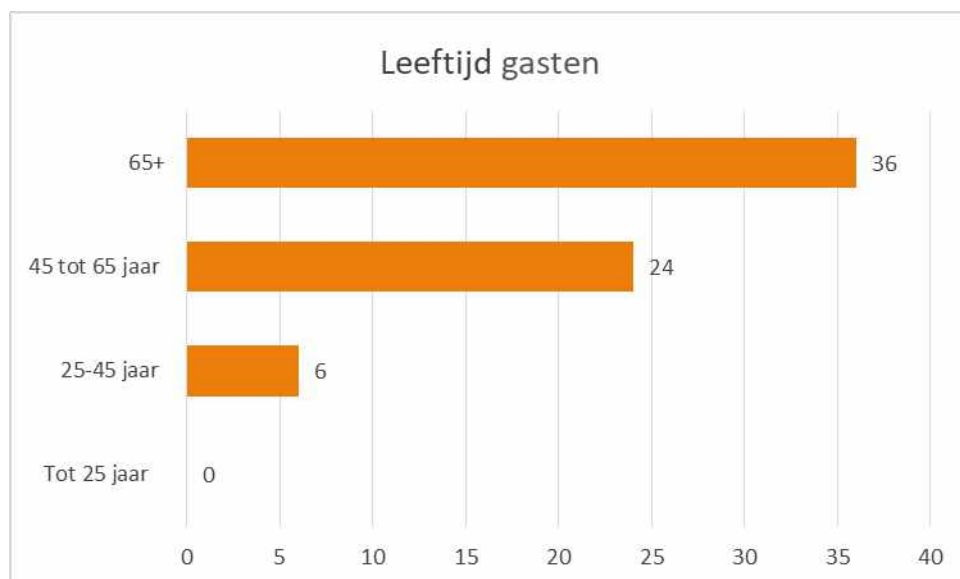
CIJFERMATIG OVERZICHT GASTEN

Aantal gasten in 2018

Het aantal gasten in 2018 bedroeg 66. Het aantal keer verblijf 88. Het verschil wordt verklaard doordat 11 gasten meerdere malen in De Opstap logeerden (per gast variërend van 2 tot 7 keer).

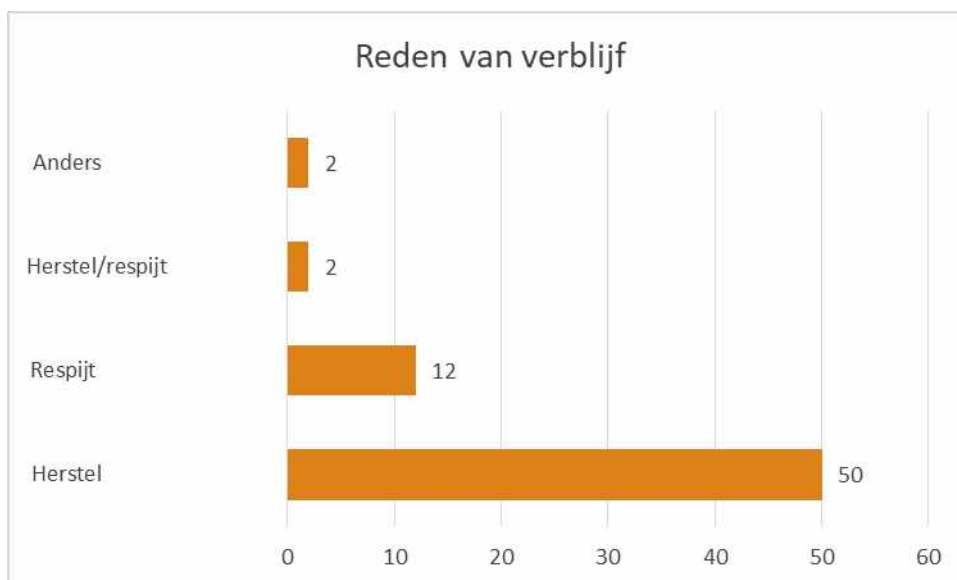


De Opstap richt zich op gasten uit de gemeente Groningen (inclusief Haren en Ten Boer). Uitsluitend wanneer er plek is kan hierop een uitzondering worden gemaakt en kunnen ook gasten van buiten de gemeente Groningen in De Opstap logeren.



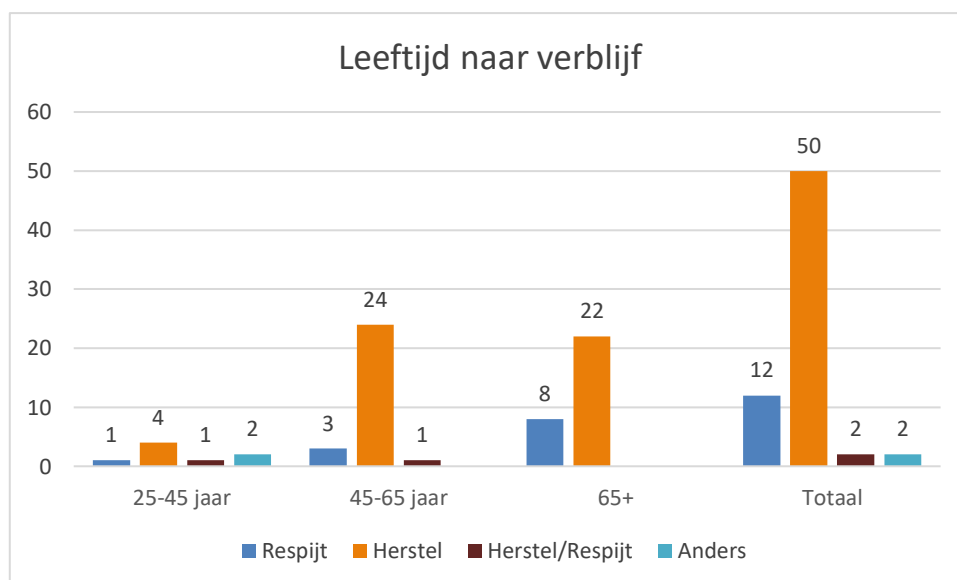
Sekse

Mannen 23 Vrouwen 43



Toelichting bij de rubriek anders:

- een gast uit Groningen, die vanwege een handicap veel hulp nodig had, verbleef in De Opstap tijdens de verbouwing van de eigen woning.
- een gast uit Noord- Brabant moest na een ingrijpende operatie in een Gronings ziekenhuis frequent voor controle naar dit ziekenhuis.



Thuiszorg: 27 van de 66 gasten deden een beroep op thuiszorg.

Verblijfsduur

De verblijfsduur bij herstelgasten varieerde van 2 tot 35 dagen, sommige herstelgasten kwamen 2 x naar De Opstap (vóór en na een operatie).

Bij de respijtasten varieerde de verblijfsduur van 2-21 dagen, waarbij verschillende respijtasten meerdere keren te logeren kwamen. Voor respijt/herstelasten varieerde de verblijfsduur van 16-28 dagen.

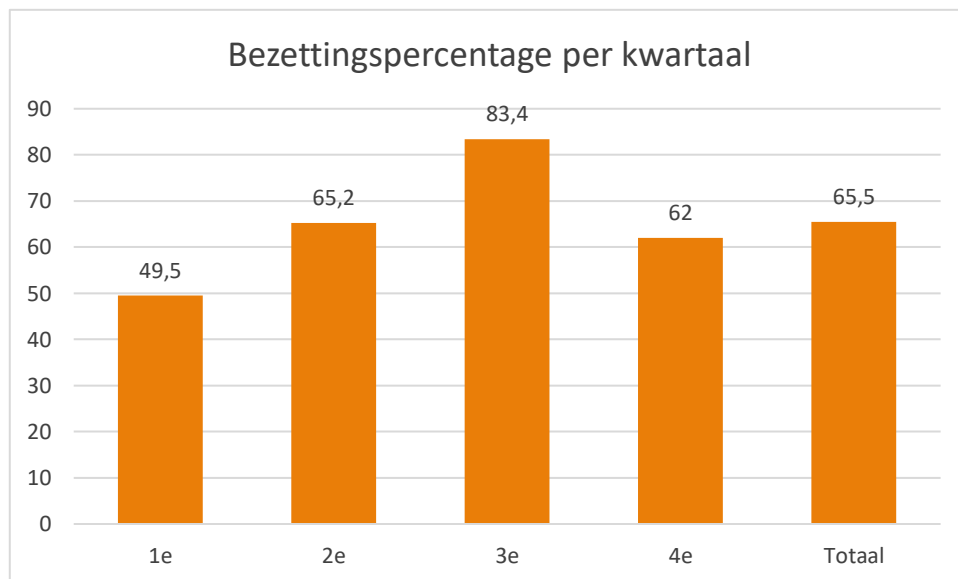
Logeerdagen

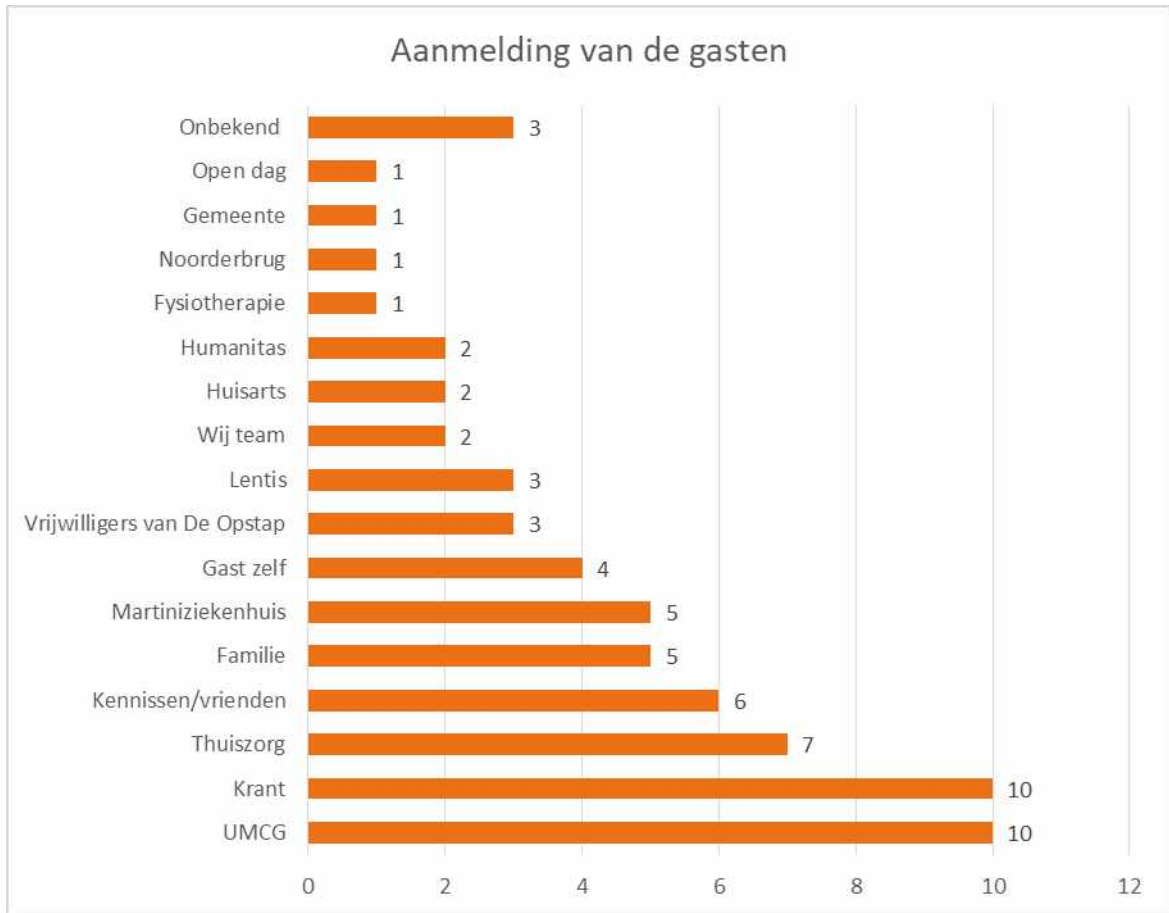
Het aantal gerealiseerde logeerdagen (inclusief dag van opname en dag van vertrek) bedroeg 1137 waarvan respijt 244, 78 herstel /respijt en 777 herstel.

Bezettingspercentage over 2018: 1137 logeerdagen in 1735 dagen (= 347 aantal dagen dat de Opstap geopend was x 5 kamers) = 65.5%,

Het bezettingspercentage voor gasten uit de gemeente Groningen (inclusief Haren en Ten Boer) is 980 logeerdagen in 1735 dagen= 56.5 %

Bezettingspercentage voor gasten buiten de gemeente is 157 logeerdagen in 1735 dagen Groningen 9.1 %





DE VRIJWILLIGERS

Het zijn onze vrijwilligers die het mogelijk maken dat het logeerhuis gasten kan ontvangen. Het project wordt ondersteund door een betaalde projectondersteuner (in dienst bij Humanitas) voor 20 uur in de week met als kerntaak het werven, opleiden en begeleiden van vrijwilligers.

Met het stijgen van de bezettingsgraad neemt ook het beroep op vrijwilligers toe. Om het huis 24/7 open te houden bij een bezetting van 80% zijn 60 tot 70 vrijwilligers nodig. Daarnaast zijn vrijwilligers actief in verschillende ondersteunende werkgroepen zoals de werkgroep ontvangst, de werkgroep PR, de werkgroep beheer, en de werkgroep administratie.

	<i>1-1-2017</i>	<i>1-1-2018</i>	<i>1-1-2019</i>
Aantal vrijwilligers	54	65	69

Aantal vertrokken vrijwilligers in 2018: 37, aantal nieuwe vrijwilligers in 2018: 41

Details van de aantallen op 1-1-2019*:

Aantal vrijwilligers voor diensten overdag: 40

Aantal vrijwilligers voor 's nachts: 11 (waarvan 2 reserve)

Aantal vrijwilligers actief in werkgroepen: 23

Aantal tijdelijk inactieve vrijwilligers: 5

Woonplaats: 90% in Groningen; 10% overig

Geslacht: 79% is vrouw; 21% is man

*Sommige vrijwilligers hebben meerdere functies, daarom komen deze aantallen niet overeen met het aantal vrijwilligers dat actief is.

Scholing, verdieping en teambuilding

- In 2018 is er een basistraining aangeboden waaraan 8 vrijwilligers hebben meegedaan. Deze training bestaat uit vier bijeenkomsten van 2 uur en behandelt de thema's: Kennismaken en luisteren; Emoties; Verlies en afscheid; De kracht in jezelf.
- Ieder kwartaal vinden evaluatiebijeenkomsten met vrijwilligers plaats waarin de gang van zaken in groepsverband wordt besproken: wat gaat er goed, wat kan er beter? Alle vrijwilligers worden uitgenodigd om hierbij aanwezig te zijn.
- In 2018 zijn er 3 themabijeenkomsten georganiseerd om verdieping te bieden aan de vrijwilligers. De eerste bijeenkomst had als thema "Samenwerken" maar deze is afgelast door te weinig aanmeldingen. De tweede bijeenkomst is samen met het gasthuis georganiseerd en ging over "De kracht van vergeven" verzorgd door Godelieve Bos. Hier kwamen 3 vrijwilligers van De

Opstap op af. Het derde thema was “Gezond vrijwilligen” door Alexander Jbeily en werd aangeboden in combinatie met de 3-maandelijkse evaluatiebijeenkomsten en hieraan deden 27 vrijwilligers mee.

Tot slot zijn er in 2018 ook 3 sociale bijeenkomsten georganiseerd: een nieuwjaarsborrel aan het begin van het jaar, een lunch halverwege het jaar en in december een open dag waarop vrijwilligers hun vrienden en familie konden uitnodigen om het logeershuis te zien.



SAMENSTELLING van het BESTUUR

Het (onbezoldigde) bestuur bestond in 2018 uit:

Wike de Boer (voorzitter)
Henk de Rook (secretaris)
Peter Doting (penningmeester)
Sietske Boekema
Anneke de Koning
José van Schie



FINANCIËN

In de bijlage is de door het bestuur op 13 maart 2019 vastgestelde jaarrekening opgenomen. Ten opzichte van de jaarrekening 2017 zien we enkele kleine verschuivingen, die onder meer worden verklaard uit het feit dat de exploitatie in 2017 vanwege de openstelling eind januari elf maanden bedroeg en in 2018 het gehele jaar.

Zoals eerder aangegeven zijn extra kosten voor PR gemaakt om meer bekendheid aan het huis te geven, meer gasten te trekken en meer vrijwilligers te werven.

Met ingang van 30 april 2018 is de huurovereenkomst met Lefier gewijzigd. Vanaf die datum huurt De Opstap alleen nog het pand aan de Molukkenstraat 202. Met 5 gastenkamers biedt het pand voldoende ruimte om de doelstellingen van de pilot te realiseren. Hierdoor vallen de kosten voor huur en energie in 2018 en volgende jaren aanmerkelijk lager uit. De inrichting van het huis is verder verbeterd: zo is er een hoog-laag bed aangeschaft/geschonken en hebben we aanpassingen in de toiletten gedaan, de klimaatregeling verbeterd, de inventaris aangevuld en waar noodzakelijk apparatuur vervangen.



Jaarrekening 2018

Stichting Logeerhuis De Opstap

Algemeen

De Stichting Logeerhuis De Opstap werd opgericht op 18-12-2015 en heeft als doel: het exploiteren en in standhouden van een logeerhuis voor herstel en respijt met huiselijke sfeer om mensen na opname in een zorginstelling bij hun verder herstel te ondersteunen en om mantelzorgers tijdelijk te ontlasten.

Vaststelling jaarrekening.

Deze jaarrekening is vastgesteld door het bestuur op 13 maart 2019



W. de Boer (voorzitter)

H. de Rook (secretaris)

P. Doting (penningmeester)

Inhoud:

Balans per 31 december 2018

Staat van baten en lasten over 2018

Toelichting bij de balans per 31 december 2018

Toelichting bij de staat van baten en lasten over 2018

Samenvattend overzicht ontvangen subsidies en giften

Stichting Logeerhuis De Opstap

Balans per 31 december 2018	2018	2017
ACTIVA		
<u>Materiele vaste activa</u>		
Inventaris	€7.559	€ 9.388
<u>Vlottende activa</u>		
Liquide middelen	€141.026	€ 146.615
Vorderingen	€460	€ 390
Totaal van de activa	€149.046	€ 156.393
PASSIVA		
<u>Voorzieningen</u>		
Instandhoudingsvoorziening	€134.907	€ 137.185
Algemene reserve	€6.326	€ 6.326
<u>Kortlopende schulden</u>		
Te betalen kosten	€7.812	€ 12.882
Totaal van de passiva	€149.046	€ 156.393

Staat van baten en lasten over 2018	2018	2017
<u>Baten</u>		
Bijdragen gasten	€10.090	€ 7.720
Bijzondere baten	€2.195	
Vrijval subsidies	€106.746	€ 112.569
	<hr/>	
Totaal van de baten	€119.031	€ 120.289
<u>Lasten</u>		
Gebouwgebonden kosten	€31.784	€ 30.824
Beheerkosten	€10.669	€ 5.171
Vrijwilligerskosten	€61.430	€ 56.221
Overige kosten	€12.200	€ 3.659
Eenmalige kosten	€2.563	€ 18.088
Bijzondere lasten	€384	
	<hr/>	
Totaal van de lasten	€119.031	€ 113.963
Per saldo een bate van	-	€ 6.326

Toelichting bij de balans per 31 december 2018

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

De waardering van activa en passiva en de bepaling van de staat van baten en lasten vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij anders vermeld zijn activa en passiva opgenomen tegen de nominale waarde.

Inventaris

Geactiveerde aanschaffingen worden afgeschreven met jaarlijks 20% van de aanschafwaarde, te beginnen in het jaar na aanschaf.

Liquide middelen

Saldo zakelijke rekening Triodos bank	€ 11.026
Saldo spaarrekening Triodos bank	€ 50.000
Saldo spaarrekening ASN Bank	€ 80.000
Totaal	€141.026

Vorderingen

Te innen bijdragen van gasten	€ 460
-------------------------------	-------

Instandhoudingsvoorziening

Deze bestaat uit vooruit ontvangen subsidies en giften

Stand per 1 januari 2018	€137.185
--------------------------	----------

Toegevoegd:

subsidie Gemeente Groningen €95.000

overige subsidie en giften € 9.148

vrijval vorderingen € 320

Onttrokken

vrijval subsidie ./.

€106.746

Saldo 31 december 2018	€134.907
------------------------	----------

Stichting Logeerhuis De Opstap

Algemene reserve

De algemene reserve betreft een buffer als waarborg voor de continuïteit van de stichting

Stand 1 januari 2018	€6.326
Toegevoegd saldo van de staat van baten en lasten	€0
Saldo 31 december 2018	€6.326

Kortlopende schulden

Ondersteuning door Humanitas	€ 4.830
Stg. OOG	€ 2.172
SVK Cleaning	€ 226
Diversen kleine posten	€ 584
Per saldo	€ 7.812



Toelichting bij de staat van baten en lasten over 2018

Bijdragen gasten

Gefactureerd is €10.550. Hierop is in mindering gebracht een bedrag van €460 aan nog niet ontvangen bijdragen, bij wijze van voorziening voor oninbaarheid.

Bijzondere baten

Vrijgevallen verplichting 2017	€ 436
Afrekening servicekosten 2017	€1.759
Totaal	€2.195

Vrijval subsidies

Gemeente Groningen: €103.068

Het totaal aan van de gemeente Groningen ontvangen toegezegde subsidies laten wij vrijvallen over de periode vanaf de opening, gesteld op 1 februari 2017, tot het einde van de pilotperiode op 1 november 2019.

Overgedragen in 2016 door Humanitas aan de Opstap:	€ 93.443
Ontvangen in 2017	€ 95.000
Ontvangen in 2018	€ 95.000
Per saldo	€283.443

De pilotperiode van 1 februari 2017 tot 1 november 2019 beslaat 33 maanden, zodat per maand vrijvalt €8.589. Over de 12 maanden van exploitatie in 2018 is dat €103.068.

Overige	€ 3.678
Per saldo:	€106.476

Gebouwgebonden kosten

Huur:	€25.858
Energie etc.:	€ 5.926
Totaal	€31.784

Het huurcontract voor het pand Molukkenstraat 202/204 loopt tot 1 november 2019

Stichting Logeerhuis De Opstap

Beheerkosten

Levensmiddelen	€ 9.095
Bankkosten	€ 232
Verzekering	€ 1.341
Totaal	€10.669

Vrijwilligerskosten

Onkosten vrijwilligers	€ 3.470
Humanitas	€57.960
Totaal	€61.430

Op basis van een samenwerkingsovereenkomst werkt een projectondersteuner, in dienst van Humanitas, voor De Opstap. Haar kerntaak is de werving en begeleiding van de vrijwilligers van De Opstap.

Overige kosten

PR:	€ 9.922
Afschrijving inventaris	€ 2.278
Totaal	€12.200

Eenmalige kosten

Inrichtingskosten	€2.030
Ondersteuning administratie	€ 532
Totaal	€2.563

Bijzondere lasten

Nagekomen kosten 2017	€ 384
-----------------------	-------

Samenvattend overzicht ontvangen subsidies en giften.

Ontvangen in 2018

Meerjarig

Gemeente Groningen € 95.000

HS KAMMINGAFONDS € 3.333

Incidenteel

Ronde Tafel 107

Odd Fellows

Stg Wijkfonds De Fontein

Subtotaal €3.050

Gasten en andere particulieren

Subtotaal € 2.765

Totaal 2019 € 104.148